2 接続をする

接続の手順

STEP-1 準備をする

1. パソコン〈推奨〉

ご注意 Windows95、98、Meについては、マイクロソフト社のサポートが終了しておりますので、ご提供するサービスがご利用できない場合もあります。

1-1 アドバンスコースのお客様

	Windows版(DOS／V PC－98)	Macintosh
ＣＰＵ	PentiumIII、Celeronクラス1Ghz以上	G4 800Mhz以上
動作OS (基本ソフト)	Windows Vista Windows XP Home／XP Professional以上	MacOS X 10.2以上 (Open Tranceport2.7以上)
ＲＡＭ	128MB以上	256MB以上
HDD空き容量	500MB以上	500MB以上
通信ソフト WWWブラウザ メールソフト	Internet Explorer 6.0以上 Outlook Express 6.0以上 等	

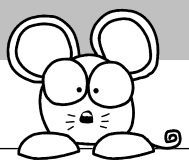
1-2 ライト･スタンダードコースのお客様

	Windows版(DOS／ V PC－98)	Macintosh
ＣＰＵ	Pentiumプロセッサ相当	Power PC以上
動作OS (基本ソフト)	Windows95以上	MacOS 7.5.5以上 (Open Tranceport 1.1.2以上)
ＲＡＭ	32MB以上	
HDD空き容量	80MB以上	
通信ソフト WWWブラウザ メールソフト	Internet Explorer 6.0以上 Outlook Express 等	

LANアダプタが装備または装着でき、TCP／IPが使える環境が必要です。
動作OS(基本ソフト)、通信ソフトのインストール、設定はお客様にて行っていただきます。
ほとんどのパソコンに、上記のような通信ソフトがあらかじめ付属されています。
※英語版OSやLinux等のOS、WiiやPlayStationなどのゲーム機はサポート対象外です。

2. LANアダプタ(ボード/カード)

ご注意 WindowsXPやMacなど、すでにパソコンにEthernetアダプタが内蔵されているパソコンの場合は、不要です。

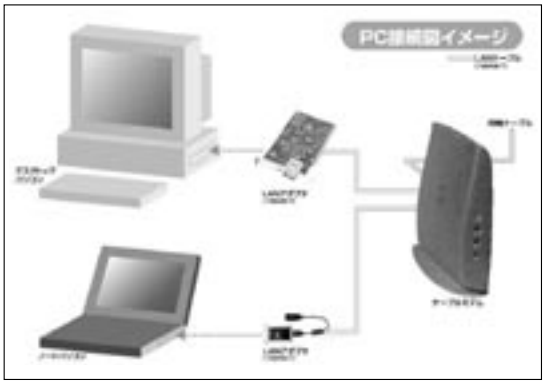


ケーブルモデムとパソコンを接続するEthernetインターフェイスが必要となります。
- **アドバンスコースの方** ▶100Base-TX対応のもの。
- **ライト･スタンダードコースの方** ▶10Base-T対応以上のもの。

パソコンへの適合については、パソコン販売店等にご相談ください。

3. LANケーブル

ケーブルモデムとパソコンを接続するケーブルです。
UTPケーブルカテゴリ5以上:ストレートタイプ
- **アドバンスコースの方**
  ▶100Base-TX対応
- **ライト･スタンダードコースの方**
  ▶10Base-T対応以上



メモ

ツイストペアケーブルまたはUTPケーブルとも呼ばれています。
LANケーブルは、パソコン取扱店で販売しております。
HUBまたは無線LAN、ルータを使用して接続される場合は、機器の取扱説明書に従ってケーブル(クロスケーブルまたはストレートケーブル)をお選びください。

4. 電　　源

ケーブルモデム用にAC100Vの電源が必要となります。(消費電力約10W)

5. そ の 他

パソコンを複数台でご使用になる場合は、ルータ･スイッチ･無線LAN･HUBなどの機器が必要となります。機器類は、弊社で販売等はしておりませんので、最寄りのパソコン販売店等でご購入ください。モデム･パソコンと機器との接続･設定はお客様で行っていただきます。
なお、HUB、スイッチをご使用で2台以上のパソコンをご使用の場合は、IPアドレスの追加(P4参照)が必要です。

STEP-2 LAN アダプタの組み込み

ご注意

WindowsXPやMacなど、すでにパソコンにEthernetアダプタが内蔵されているパソコンの場合は、この作業は不要です。

LANアダプタをパソコンに組み込んでください。
作業の内容については、LANアダプタ付属の取扱説明書をご覧の上、行ってください。
なお、テレビ松本では、この作業についてはサポート対象外とさせていただきます。

STEP-3 ケーブルモデムと接続する

1. ケーブルモデムとパソコンの接続

ケーブルモデムとパソコンを接続します。

■LANケーブルで接続の場合

①ケーブルモデムの背面にある「10/100BASE-T」ポートにLANケーブルを差し込む。
②パソコン側のEthernetポートにLANケーブルを差し込む。

■無線LANなどを使用の場合

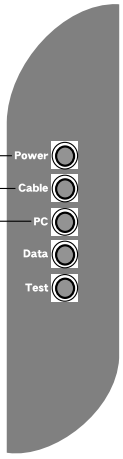
ケーブルモデムと無線LANの発信機、HUB、ルータなどとの間をLANケーブルで接続してください。

2. ケーブルモデムについて

テレビ松本では、現在3種類のケーブルモデムを使用しています。お使いのケーブルモデムの種類を確認の上、ランプの状態とモデムの動作状態をご確認ください。

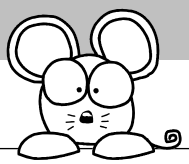
2-1 TeraJetケーブルモデム（前面のLEDランプが5つあります）
利用できるコース／ライト・スタンダード・アドバンス

この３つのランプが緑点灯になっていれば
正常に通信が行えます。



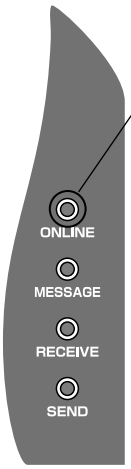
LEDランプの状態

LED	色	状　態	状　　況
Power	緑	消　灯	電源が切れてる
		点　灯	電源オン
Cable	緑	消　灯	下り信号なし、または電源オフ状態
		ゆっくり点滅	下り信号を受信し、レンジング作業中
		はやく点滅	モデム登録作業中、または、はやい点滅が続く場合は、ネットワークへのアクセスを無効にされている。
		点　灯	モデム登録作業完了（通信可能）
PC	緑	消　灯	パソコンからあるいはパソコンへのキャリア信号なし、または電源オフ状態
		点　灯	パソコンからあるいはパソコンへのキャリア信号あり
Data	緑	消　灯	モデムを通過するデータ信号なし、または電源オフ状態
		点　滅	データ信号通過中
Test	橙	消　灯	モデム自己テスト完了、または電源オフ状態
		点　滅	モデム自己テスト中、またはソフトウェアアップデータ受信中
		点　灯	モデム自己テスト失敗



2-2 TeraProケーブルモデム（前面のLEDランプが4つあります）

利用できるコース／ライト・スタンダード



このランプが緑点灯になっていれば
正常に通信が行えます。

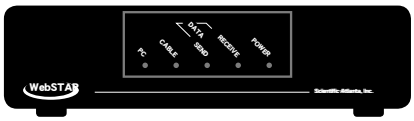
LEDランプの状態　　●……点灯　○……点滅

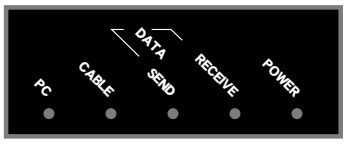
	正常な状態	異常時					
ONLINE	●(緑)	○(赤)	●(赤)		●(赤)	●(赤)	
MESSAGE		○(赤)					
RECEIVE		○(赤)	○(緑)	○(緑)	○(緑)	○(緑)	○(緑)
SEND		○(赤)	○(緑)	○(緑)	○(緑)	●(緑)	○(緑)

このようなランプの状態の場合はインターネットに
接続できません。テレビ松本までご連絡ください。

2-3 WebSTARケーブルモデム（WebSTAR DPC2100／黒色のもの）

利用できるコース／ライト・スタンダード・アドバンス





LEDランプの状態

ランプの名称	状態	可能性のある原因	解決策など
POWER	消 灯	ケーブルモデムは電源の供給を受けていません	ACアダプターが電源コンセントから抜けていないか、電源コードがケーブルモデムにしっかりと差し込まれているかご確認ください。 ACアダプターを電源コンセントに差したまま、モデム背面に接続された電源コードを一度抜いて再度差し込んでください。自動的にリセットされます。 それでもランプが消えたままでしたら、電源コンセント、ACアダプター、ケーブルモデム電源部の不良の可能性があります。
CABLE	消 灯	ケーブルテレビ局からのデータ信号を受け取ることができません	同軸ケーブルが抜けていないかご確認ください。 ACアダプターを電源コンセントに差し込んだまま、モデム背面に接続された電源コードを一度抜いて再度差し込んでください。自動的にリセットされます。 それでもランプが消えたままでしたら、宅内ノイズの発生、ケーブルテレビ・ネットワークの状態の不良、ケーブルモデムの不良の可能性があります。
	点 滅	30分以上続く場合は何らかの問題があります	
PC	消 灯	ケーブルモデムはパソコンを認識していません	パソコンの電源が入っているかご確認ください。 イーサネット・ケーブルがパソコンとケーブルモデムの両方にしっかりと差し込まれているかご確認ください。 ネットワーク・カードがパソコンで正しく認識されているかご確認ください。 それでもランプが消えたままでしたら、ケーブルモデム、パソコン、ネットワーク・カードが不良の可能性があります。

ご注意

ケーブルモデムの注意事項

- ケーブルモデムは当社よりの貸与です。
- 接続されている同軸ケーブルの取り外しは行わないでください。設置場所の変更等で、ケーブル工事が必要になった場合はご連絡ください。
- 熱をもちますのでホコリや湿気の多い場所は避けてください。
- 落雷時にはケーブルモデムの電源プラグをコンセントから抜き、LANケーブルも外してください。
- 精密機器につき取り扱いにはご注意ください。